

# CHRISTOPHE NOUALHAT

CHARGÉ DE PROJETS SENIOR



<https://www.linkedin.com/in/ehran>

BILINGUE

819 995-0936 | christophe@noualhat.com | Trois-Rivières (Québec)

## **À PROPOS DE MOI**

- Expertise en gestion de programmes et de projets.
- Collaboration en ligne et mise en place des bonnes pratiques.
- Agile/Scrum: PSM1 1 | PSPO 1.
- Certification Prince 2 Fondation & Practitioner. ( Gestion de projets, équivalent PMP).
- Waterfall | Scrum | Kanban.
- Déploiements TI et gestion de la relation client.
- Administration de Jira & Confluence.
- Leadership et encadrement.
- Axé sur les résultats, bon communicateur et collaborateur.
- Capable d'établir de bonnes relations de travail, analytique et organisé.

## **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

### **Chargé de projet senior**

EQUISOFT inc., Québec | 2025

- Gestion d'un programme d'implantation logicielle (Equisoft Centralize) en mode SAAS pour l'une des plus grandes institutions financières du Canada offrant à la fois des services bancaires et d'assurance.

### **Chargé de projet senior MSSS (Ministère de la Santé et des Services sociaux)**

Akinox Solutions inc., Québec | 2023-2024

- Superviser la mise en œuvre d'un projet pilote en intelligence artificielle pour le soutien en santé de premier niveau dans les GAPs (Guichet d'accès à la première ligne).
- Gérer l'échéancier, gestion du changement, des rétroactions, de l'avancement, des prestataires et des formations.

### Réalisations :

- Mise à l'échelle des projets GAP Numérique et Professionnel, déploiement de 21 GAPs, coordination de 21 équipes, 2 prestataires et 4 divisions internes.
- Livraison du projet GAP numérique en 4 mois plutôt qu'en 8 mois tel qu'initialement prévu.
- Amélioration de la structure de gestion pour la division succès clients.

### **Chargé de projets senior**

PTC (Smart Manufacturing et IIOT), Trois-Rivières | 2020-2023

- Participer significativement à la gestion d'un programme de développement et implantation logiciel de 4000 personnes.jours.
- Veiller à la gestion totale et au support postproduction du programme après avoir redynamisé la relation client.
- Réaliser la gestion d'un produit en R&D avec une équipe de 4 escouades et de 30 collaborateurs en tant qu'agent de changement et coach agile jusqu'au plan de livraison à long terme.
- Administrer et apporter des améliorations continues aux plateformes JIRA/Confluence, former le personnel et planter de meilleures pratiques.
- Mettre en place Jira et Confluence ainsi que les plug-in Advanced Roadmap, Eazy-BI, et la suite Tempo au niveau de la division. Gestion de Jira au quotidien.

## **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (suite)**

- Organiser la transition de la gestion de projet d'Excel/MS Project vers JIRA/Roadmap et mise à l'échelle au niveau de la division.
- Intégrer des solutions propriétaires sur la plateforme ThingWorx sur 3 sites en Europe et Asie.

### **Scrum master**

Desjardins, Montréal | 2019

- Créer une nouvelle escouade développant des API au sein de la division Épargne et investissements.
- Organiser des cérémonies Scrum, y compris des « stand-up meetings » quotidiens, la planification de sprints et des rétrospectives au sein de l'équipe.
- Assurer la liaison avec le client d'affaires, les équipes T.I. et la direction.

### **Chargé de projet | Gestionnaire de l'amélioration continue**

Progi.com inc., Trois-Rivières | 2018-2019

- Gérer des projets et des initiatives de TI, de la conception à l'exécution en mode Kanban et Scrum.
- Veiller à l'administration globale des projets dans JIRA et à la gestion des rapports d'état hebdomadaire.
- Superviser la portée, le respect de l'échéancier, les problèmes et les risques.

### Réalisations :

- Migration des équipes de Kanban à Scrum.
- Application du cadre de gestion de projet Agile/Scrum.
- Gestion de l'instance Jira/Confluence au quotidien.

### **Conseiller en mobilisation communautaire et en réseautage**

Organisation des Nations Unies, Tananarive (Madagascar) | 2012-2017

- Soutenir les autorités nationales et les organisations à but non lucratif de l'océan Indien afin de renforcer les réseaux pour atteindre les objectifs du Millénaire pour le développement en matière de lutte contre le VIH/Sida.
- Fournir des outils, diverses formations pour les formateurs aux ONG sur la santé, la diversité et l'éthique.
- Encourager le partage d'informations par le biais de médias jetant les bases de la création de réseaux régionaux.

### Réalisations :

- Lancement du premier réseau d'associations LGBTQ dans l'océan Indien et du premier réseau de personnes touchées par le VIH dans la région.

### **Chef d'équipe, Unité de production de l'information**

Organisation des Nations Unies, Genève, (Suisse) | 2009-2012

- Réorganiser une équipe en difficulté afin d'augmenter la performance et réduire les coûts grâce aux transferts, aux contrats externes et à long terme.
- Réaliser la gestion de 30 à 50 projets simultanés ainsi que la coordination des aspects opérationnels de la production d'information, de l'édition et de l'expédition.
- Veiller à la gestion, la planification, l'embauche, la formation et l'encadrement de 7 à 10 subordonnés directs afin d'améliorer le rendement de l'unité.

### **Gestionnaire de l'information Web**

Organisation des Nations Unies, Genève, (Suisse) | 2006-2009

- Gérer une équipe de 5 ayant en charge la traduction et la publication de contenu pour le site Web de l'ONUSIDA.
- Diriger les projets T.I. connexes tels que le moteur de recherche, le moteur de statistiques.

### **Gestionnaire de projets UX | Conseiller principal | Soutien à la clientèle**

Cambridge Technology Partners/ Novell | Genève, (Suisse) | 1999-2006

- Assurer le support pour d'importants clients en Suisse, France, États-Unis.
- Gérer les équipes « front-end » lors de projets de développement T.I.

## **FORMATION ACADEMIQUE**

**Maîtrise (diplôme d'ingénieur en automatisme et informatique industrielle)**

École d'ingénieurs POLYTECH Annecy-Chambéry, France

**Licence en technologie (diplôme universitaire en génie mécanique et productique)**

Université Savoie Mont-Blanc, Annecy, France

**MBA Gestion Stratégique de projets**

Université Laval, Québec (en cours)

**Attestation d'Études Collégiales en Techniques de Gestion de Projets**

Cégep de Sainte-Foy, Québec

## **ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE**

**Trésorier**

GRIS Mauricie Centre-du-Québec, Trois-Rivières

**Vice-président**

Portail VIH/Sida du Québec, Montréal

**Membre du conseil d'administration**

Dojo de Manas, France